

Trygghetstavla

Bakgrund

När man går hem från jobbet för dagen frågar brukarna nästan alltid, ”När kommer du tillbaka?” Svaret blir ofta om ”två dagar” eller ”i nästa vecka” och ibland kan det röra sig om flera veckor om personalen har semester. Men vad säger egentligen svaret ”två dagar” en brukare som inte förstår begreppet tid? Det säger ingenting alls. Hur ska brukaren kunna lita på att jag kommer tillbaka igen om fem veckor när min semester är slut? Jag kan med all sannolikhet säga att brukarna någon gång i sitt liv har varit med om att en person som man fäst sig vid helt plötsligt försvinner ur ens liv.

För en person som inte själv kan uttrycka sig och förmedla sig försvinner inte bara tryggheten utan också en del av brukaren själv. En persons identitet avgörs av vad som hänt tidigare i individens liv, det kan vara allt från barndoms historia till var ens föräldrars grav ligger, till så lätta saker som vad man tycker om att äta. Alla sådana här saker tillsammans beskriver –vem är jag? Men om jag inte själv kan berätta om det är jag beroende av att någon annan gör det. När personal slutar finns det därför risk att förlora en bit av sin historia och därmed en av sin identitet. Alltså är brukaren beroende av sin personal i ett betydligt större perspektiv än att klara sig för dagen.

Målen för verksamheten 2010 är begreppet tillgänglighet. Tillgänglighet för oss är att brukaren ska kunna veta och vara trygg i att personalen inte bara försvinner en dag utan deras vetskap. För att uppnå tillgänglighet jobbar vi utifrån ledstjärnorna egenmakt, förändringsvilja och kvalitet.

Egenmakt

Egenmakt för oss på Vedelsvägen innefattar att känna trygghet. Trygghet för oss innebär att någorlunda kunna förutse vad som ska hända, om kontinuitet och stabilitet hos människor och miljöer. Om jag inte känner mig trygg är risken stor att jag inte vågar ingå i nya sociala sammanhang utan i stället ägnar min tid åt att bygga skyddsnet. För att kunna uppnå detta är det för personalens del viktigt att hitta hjälpmedel/verktyg. Det var så idén om trygghetstavlan föddes.

Förändringsvilja

Förändringsviljan bygger på att vi i personalgruppen är idérika och lyhörda inför brukarens behov. Att vi hittar medel för att förenkla brukarens vardag.

Kvalitet

Är att skapa självkänsla och självförtroende. Är man trygg i att personalen kommer tillbaka kan man använda sin energi till viktigare saker som till exempel att stärka sitt självförtroende och att utveckla sig själv.

Kvalitet är också erfarenheter eftersom det nya liknar de jag tidigare varit med om och därför kan jag känna igen mig. Vidare innefattar begreppet kvalitet att göra tillvaron hanterbar och överskådlig. I trygghetstavlan använder vi oss av bilder.

Målgrupp

Kvalitetsarbetet med trygghetstavlan riktar sig till Vedelsvägens brukare.

Genomförande

Vi började med att rita upp en mall på hur tavlan eventuellt kunde se ut. Därefter utarbetade vi gemensamt det slutliga resultatet.

Frågan har varit hur bilden för ledighet skulle se ut. Alternativen har varit att använda en husbild från ClipArt men där kom vi fram till att det var för mycket färg och för mycket intryck. Vi tycker att det är viktigt att inte störa själva syftet med tavlan. Vi pratade även om att ha en bild som visar tecknet för ledig. Men vi bestämde oss slutligen för att använda pictogram-bilder eftersom dessa bilder blir allt vanligare i samhället.



Bild: Fotografi på Vedelsvägens trygghetstavla.

Upplägget är som en almanacka som sträcker sig fyra veckor framåt i tiden. På varje uppslag finns en vecka där varje veckodag har sin färg. Varje personal har en egen rad i horisontalld. Ett foto på personalen visar när denna är på Vedelsvägen och om personalen är ledig visar bilden ett hus. **Syftet är att brukaren ska kunna se att personalen kommer tillbaka.**

Trygghetstavlan bygger på vårt fasta schema som laminerats i schemats grundform. Om någon har till exempel semester eller är sjuk sätter vi över personens foto med en ledighetsbild.

För att framställa materialet till trygghetstavlan har vi fått hjälp av datagruppen. Trägruppen har hjälpt oss med baksidan. Tidsmässigt gick själva tavlan fort att göra, men idén bakom har vuxit fram under en längre tid. Att göra sådana här saker skapar engagemang i personalgruppen och detta medför att man hittar ny energi och blir mer positiv samtidigt som gruppen svetsas samman.

Resultat

Vid införandet av tavlan har brukarna visat stort intresse och varit nyfikna och villiga att lära sig hur den fungerar. Vi har ännu inte hunnit ha tavlan särskilt länge men effekterna hitintills har varit väldigt positiva.

Nu kan brukaren lita på att personalen kommer tillbaka och behöver aldrig vara orolig, det innebär positiva konsekvenser eftersom brukaren får möjlighet att fokusera på andra saker. Vi märker att brukarna har blivit lugnare eftersom personalen kan hänvisa till trygghetstavlan. För personalens del innebär det att man slipper få samma frågor gång på gång, det har alltså blivit lugnare för alla på Vedelsvägen.

Kontaktperson: Susanne Glad
Tele:0413-677 66
Susanne.gladh@eslov.se

Kvalitetspris 2010
Trygghetstavla
2010-03-10

Vedelsvägen, Stehag
Susanne Glad
Sussi Enochson
Zandra Björk
Cilla Green
Marie Isaksson
Kinga B-Tarkovska
Daniel Jönsson