

Hur kan trygghet skapas på en stor enhet med många brukare som har stora individuella behov?

Serviceboende Kvarngatan 10b

Yvonne Svensson
Ingela Skog
Sanna Friemer
Frida Fält
Lena Olofsson
Anna Gustavsson
Therese Gustavsson
Malin Andersson
Helen Holmkvist
Marianne Borg
Heidi Persson
Drilon Shatri
Carina Lindh
Erna Nilsson

Bakgrund

Serviceboendet Kvarngatan 10b öppnade november 2007, ett stort boende på två våningar med ett gemensamhetsutrymme på andra våningen.

På Kvarngatan 10b serverar vi 20 brukare med olika behov varav fem bor utanför i egna lägenheter, flertalet har ett stort behov av individuellt stöd. Vi är en stor personalgrupp med 14 anställda som arbetar på schema (dag, kväll, natt, helg). Under det första året sedan starten av Kvarngatan 10b upplevde vi att tryggheten inte var tillfredställande, varken för brukarna eller för personalen. Personalen arbetade sällan med samma brukare, vilket resulterade i att det var svårt att veta vem som tog ansvar för vad och vem. Brukaren fick träffa massor av olika ansikten varje dag vilket skapade en bristande trygghet.

Kvalitén önskade vi höja genom att dela boendet i grupper, övre och nedre plan, så att personalen arbetar mer kontinuerligt med färre brukare, bland annat på kvällen.

Målgrupp

Första hand brukarna men också personalen som skapar en ökad kvalitet på arbetet.

Genomförande

*Eftersom Kvarngatan 10b består av två våningar såg vi möjligheten i att dela brukarna planvis, detta skedde under hösten 2008, (*tillgänglighet*).

*Personalen fick komma med förslag på vilket plan man önskade arbeta. Detta föll sig naturligt då vi redan var handledare till brukare och att detta handledarskap fungerade väl och brukarna var *nöjda* med sina handledare.

*Vi har provat oss fram vilka brukare som vi kan serva på de olika arbetsturerna planvis.

*Vi har lagt ut timmar på de olika turerna efter brukarnas behov av stöd med hjälp av bland annat IBD:er

* Varje plan fick ett fördelningsschema så att personalen alltid vet vilka brukare man servar på de olika arbetspassen

*En tydliggörande tavla utanför personalens kontor visar vilken personal som arbetar på de olika våningarna under veckans gång.

* Brukare med behov eller önskan får individuellt strukturerade tavlor i lägenheterna på vilken personal som kommer till dom. Antingen i bild eller text.

*Personalschemat struktureras efter brukarnas behov och personalens handledarskap

*Respektive handledare jobbar i största möjliga mån med "sin" brukare

*Brukarkonferenser var tredje vecka, planvis

*Pärm med dessa konferensprotokoll finns för all personal att läsa

.

Resultat

Vår ökade tillgänglighet har skapat en större *Trygghet* för både brukare och personal samt en ökad tydlighet och kvalitet i arbetet, som i sin tur skapat en ökad arbetsro i personalgruppen.

Personalen har kunskap om alla brukarna men dock ej detaljerad kunskap gällande de brukare i den andra gruppen, då finns den gula pärmen att följa som finns i respektive lägenhet.

Att som personal inte behöva ta sig så långt mellan brukarnas lägenheter (planvis) har genererat att kvalitén höjs genom att ha mer tid till respektive brukare samt ökad tillgänglighet.

Vi kan lättare höja kvalitén genom att ha kontinuerliga uppföljningar genom våra brukar konferenser planvis. (All personal måste inte ta beslut om alla brukare utan kan läsa i

brukarkonferenspärm vad den andra gruppen kommit fram till och så vidare men att få komma med nya idéer och förslag görs såklart från den andra gruppen.).

Vi också höjt kvalitén genom att som handledare fått ett kontinuerligt arbete med brukarna som man är handledare till.

Utvärdering av detta arbetssätt är bland annat att anhöriga upplevt en mycket stor skillnad på brukarna och dess trygghet, att de vet vem de ska vända sig till. Även för anhöriga har det underlättats då de enkelt kan få vetskap om vem som arbetar, genom att titta på vår tydliggörande tavla utanför personal kontoret.

Förändringsviljan är mycket stor då vi ändrar vårt arbetsschema och i arbetsfördelningsschemat efter brukarnas behov.

Att allting får ta tid är något som vi lärt oss genom att göra ständiga förbättringar hela tiden men i stegvis. Detta för att få en bild hur och var behovet behövs, detta förändras såklart hela tiden. Utvärdering sker kontinuerligt antingen på APT eller på brukarkonferenser då vi delar in oss i grupper och går mer in i detalj på varje brukare.

Kontaktperson Therese Gustavsson
0413-62740