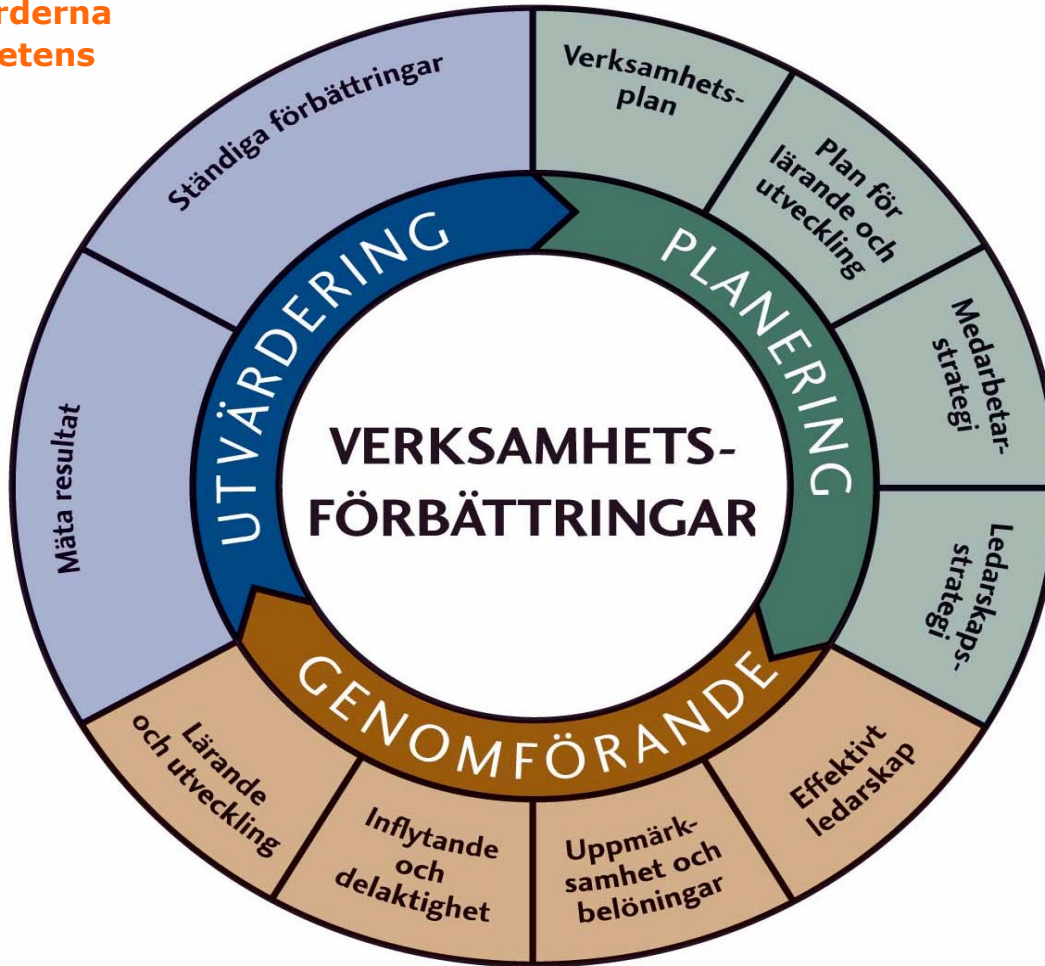


Grundläggande principer

Utvärdera hur åtgärderna
påverkat verksamhetens
resultat



Utveckla strategier
och planer
för att förbättra
verksamhetens resultat

Genomföra åtgärder för att förbättra
verksamhetens resultat

Planering

1. Organisationen har tydliga och förstådda strategier för att förbättra verksamhetens resultat genom sina medarbetare
2. Planer finns för lärande och utveckling för att nå verksamhetens mål
3. Organisationens strategier är utformade så att de ger medarbetarna lika möjligheter att utvecklas
4. Den förmåga chefer behöver för att effektivt leda och utveckla medarbetarna är klart definierad och förstås av alla medarbetare



Planering - bevis för chefer

Cheferna kan beskriva hur de involverar sina medarbetare i att:

- utveckla organisationens verksamhetsplan/affärsplan samt
- utveckla och fastställa gruppmål och individuella mål

Cheferna kan beskriva den kompetens som krävs för att möta gruppens mål, planerade aktiviteter, avsatta resurser och hur detta ska utvärderas

Chefer förstår medarbetarnas olika behov och kan beskriva hur de säkerställer att medarbetarna har tillgång till lämpligt och rimligt stöd och att det finns lika möjligheter för medarbetarna att lära och utvecklas för att förbättra sina arbetsresultat.

Genomförande

5. Chefer är effektiva i att leda och utveckla sina medarbetare
6. Medarbetarnas bidrag till verksamheten uppmärksammas och uppskattas
7. Medarbetarna uppmuntras till att ta ansvar genom att delta i beslutsfattandet
8. Medarbetarna lär och utvecklas effektivt



Genomförande – bevis för chefer

Cheferna kan beskriva hur de är effektiva i att leda och utveckla sina medarbetare.

Cheferna kan ge exempel på hur de såväl regelbundet som när det är befogat ger medarbetarna konstruktiv återkoppling på deras arbetsresultat.

Cheferna kan ge exempel på hur de uppmärksammar och visar uppskattning av medarbetarnas bidrag till verksamheten.

Cheferna kan beskriva hur de verkar för medarbetarnas delaktighet genom att uppmuntra deras medverkan i beslut, både individuellt och genom medarbetarrepresentanter.

Cheferna kan beskriva hur de säkerställer att medarbetarnas behov av lärande och utveckling tillgodoses.

Utvärdering

- 9. Utveckling av medarbetarna förbättrar verksamhetens resultat
- 10. Organisationen förbättrar ständigt hur man leder och utvecklar medarbetarna



Utvärdering – bevis för chefer

Cheferna kan ge exempel på hur den medarbetarutveckling som genomförts har förbättrat gruppens och hela organisationens resultat.

Cheferna kan ge exempel på hur de har förbättrat tillvägagångssätten att leda och utveckla medarbetarna.